

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通公司 主 办 邮箱: tagjb0919@163.com
2018 年 11 月 25 日 2018 年 第 11 期 总第 340 期 (内部资料 免费交流)

副市长鞠向群带领市公安局 检查公司安全生产应急管理工作



理情况,通过现场展板一一进行介绍。在座谈中,王照峰详细汇报了公司驾驶员的招录、培训工作和保障车辆安全运行、安全管理应急工作中采取的一系列创新型的举措,以及公司当前安全应急工作中面临的少数乘客扰乱乘车秩序、公交港湾被私家车临时停靠占用等难题。

鞠市长强调,近年来泰安公交在安全应急管理方面、在警民联动方面作了大量工作,在重要时段、旅游景点、重点公交枢纽乘车秩序等方面成效显著。随着近年来出现的新情况新问题,今后高度重视公共交通领域的事件,对影响交通安全的行为,都要依法处置。今后对私家车占用公交港湾的问题、公交车辆“一键报警”的操作等问题,将加强公安交警的联动机制,加强公共安全管理机制的落地,加大行业宣传报道的力度,加快技术层面等问题的逐一落实。(袁嘉佳 禹秋燕)

本报讯 11 月 27 日,副市长、市公安局局长鞠向群带领市公安局检查组一行八人到公司检查安全生产应急管理工作。市交通运输局领导季春秋、袁立新及运管处领导,市国资委领导刘太荣、唐衍刚,公司党委书记、经理王照峰,党委副书记徐锦斌,党委委员、副经理徐方华陪同检查。

王照峰向检查组领导汇报了新能源公交车安全应急设施设备配备情况,现场讲解车辆自动爆玻系统。在调度中心工作人员对 3G 视频动态监控平台进行了现场演示。对领导关心的应急管理

省公交协会安全专委会在泰安举行

本报讯 10 月 30 日,省公交协会安全专委会在泰安举行。市交通运输局党委委员、副局长袁立新,省公交协会秘书长、济南公交总经理助理曲修业,省公交协会安全专委会主任、济宁公交总经理田海臣,公司党委书记、经理王照峰,省公交协会安全专委会秘书长、济宁公交副总经理杨连超等领导出席会议。来自全省公交行业 30 个单位的分管安全负责同志和代表共 80 余人参加会议。会议由公司党委书记、副经理徐方华主持。

会上,袁立新介绍了近年来

泰安公交的基本状况和发展情况,以及泰安公交下一步的工作打算,并代表市局对参会人员表示诚挚的问候和热烈的欢迎。曲修业指出安全专委会要与时俱进,充分把握当前发展形势,要锐意进取,进一步发挥专委会职能作用,紧紧围绕公共交通优先发展的战略目标,为促进公交又好又快发展做出新的更大的贡献。田海臣从落实安全生产主体责任、建立安全生产风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系、提升应急处置能力等内容做了安全专委会年度工作报告。王照峰

代表公司致欢迎词,并对全省公交行业参会代表表示热烈的欢迎,并向大会的召开表示热烈的祝贺。

另外,会上还邀请宇通客车公司胡俊杰教授对新能源公交车安全使用进行培训;济南公交、青岛公交、青岛真情巴士、滕州公交、泰安公交等五家公交企业分别就“双重预防体系”建设工作做经验交流发言;下一届专委会承办单位聊城公交发出邀请。最后,与会代表现场参观了公司车队、充电桩、光伏发电等项目情况。(党办 张云)

市国资委领导到公司调研指导工作

本报讯 11 月 19 日,市国资委党委委员、副主任孙同峰一行六人到公司调研指导工作。公司党委书记、经理王照峰,副经理徐方华、刘霞,工会主席高晓文,及相关科室负责人陪同。

此次市国资委领导来公司调研指导的主要目的是落实《泰安市市属经营性国有资产统一监管实施方案》,更好地履行政府出资人的义务,组织国有资产

权管理、信访稳定等部门与公司对口业务科室见面,调研国资委与行业主管部门管理界限,了解企业发展困难,积极促进企业健康快速发展。会上,王照峰介绍了公司发展情况,对市级财政补贴、场站建设资金、财政购车预算规划等亟需解决的问题进行了汇报。徐方华介绍了公交安全营运工作情况,高晓文就信访稳定工作中的难点

问题作了汇报。

市国资委领导在听完汇报后,对公司近年来的发展成果表示肯定,对调研中发现的公交发展困难,将积极向市政府反映。同时,尽快理清国资委出资人管理义务与行业行政主管部门管理权限,实现协调共管,共同推进公交事业健康发展。

(办公室 刘哲)

号续

- ★副市长鞠向群带领市公安局
检查公司安全生产应急管理工作 <<<<一版
- ★市国资委领导与公司领导召开见面会 <<<<二版
- ★公司开展创建全国文明城市
职工素养提升培训 <<<<三版
- ★公交诗影 <<<<四版

省公交协会到公司检查“厚道鲁 商诚信公交”竞赛活动开展情况

本报讯 10 月 8 日,省公交协会“厚道鲁商诚信公交”竞赛活动第二检查组由省公交协会营运服务专委会秘书长、青岛公交营运处处长张建夫带队一行四人到公司检查“厚道鲁商诚信公交竞赛”活动开展情况。公司党委书记、经理王照峰,党委委员、副经理张峰,党委委员、工会主席高晓文陪同检查。

检查组通过听取汇报、查阅资料、现场检查等方式,对公司开展“厚道鲁商诚信公交”竞赛活动情况进行检查。高晓文从竞赛组织、守法诚信经验、人本和谐管理、履行社会责任、创新企业文化等五个方面详细地汇报了公司开展“厚道鲁商诚信公交”竞赛活动的具体情况。

检查组对公司在“厚道鲁商诚信公交”竞赛活动中诚信服务上采取的多项举措给予称赞。并表示,公司服务措施具有很好的借鉴意义,要将好的经验和做法带回去共同学习与交流。

(党办 张云)

公司召开 2018 年创城工作调度会

本报讯 11 月 19 日,公司召开 2018 年创城工作调度会,公司党委书记、经理王照峰及领导班子全体成员,各车队、科室、三产单位主要负责人和车队专职副书记参加。

会上,王照峰对公司创城工作指出,各单位要高度重视,部门负责人切实负好责任,确保公司各项工作有序推进。认真做好创城迎检工作,他强调,创城进入最关键时期,公司领导班子成员要按原分工带队检查,并及时将检查反馈的问

题认真做好整改落实。各督导组要积极的在时限范围内落实上级检查的问题,各单位严格按照创城测评体系要求,保持公交车厢、场站和枢纽站卫生整洁,职工统一规范着装,做到文明服务,提示给老弱病残孕让座,严禁乘客携带宠物上车等,推动创城工作常态化。

公司党委书记、工会主席高晓文传达了市局领导落实市委常委会会议精神,以及市局对全国文明城市创建等相关工作具体要求和落实情况。(党办 张云)

焕然一新 迎测评

本报评论员

当前,创建全国文明城市工作已进入百米冲刺阶段,大家要充分认识创城工作的重要性和紧迫性,以全新的面貌迎测评,确保公交在创城中之不失分、得高分。

公交作为城市的文明窗口,承担着文明城市创建的重任,作为公交人我们必须要在创城中争先锋、树形象。今天,我们清洁能源公交车安全行驶在大街上,我们公交职工统一穿着新式专业制服,公交的整体形象焕然一新,这就要求我们必须要在安全和服务上也要焕然一新。要增强责任感和紧迫感,提高精气神,工作高标准;要落实创城工作部署要求,把握关键,精准发力;要拿出绣花功夫,把



市国资委领导与公司领导召开见面会



本报讯 11月7日,市国资委副主任杨辉苍、副调研员王玲、改革发展科薛振峰、市考核

班子见面会。公司党委书记、经理王照峰和领导班子其他成员,以及党委办公室、办公室和财务科等相关科室参加会议。

会上,杨辉苍强调,大家要统一思想认识,落实市委市政府决策部署,要转变思想,迅速融入市国资委大家庭中,做好职工思想稳定及企业经营管理工作,确保公司健康发展。他指出,当前公司党委要重点做好三方面工作:一是稳定职工思想工作;二是发挥好党员骨干作用,做到队伍稳定、思想不乱;三是做好公司当前及今后经营管理工作,让职工满意,让市委市政府放心。(袁见 禹秋燕)

敲响安全警钟 筑实平安基石 公司紧急召开安全生产专题会议 认真吸取重庆万州公交车坠江事故教训

本报讯 10月28日,重庆万州公交车坠江事故发生。针对事故通报及后续案情公布的信息,公司于11月5日紧急召开安全生产专题会议,汲取事故教训,紧扣事故特点,对下一步安全生产工作重点部署。会议由公司副经理徐方华主持,各单位主要安全负责同志参加会议。

会上,徐方华对各单位吸

取事故教训,做好下一步安全生产工作提出新要求。要以案为鉴,深刻反思和排查各单位在安全生产中存在的漏洞,加大隐患排查治理力度,制定有针对性的防范措施;严格落实全员教育培训制度,有针对性地开展教育培训工作;结合近期开展的冬季安全生产工作,各单位要对所有安全管理环节进行拉网式检查,确保安全生产有序开展。

会上,安全科工作人员通报了重庆万州公交车坠江事故及后续案情公布的相关情况,各参会人员学习了11月4日央广网发布的有关专家解读事故责任认定问题的文章。各车队汇报了近期安全生产情况以及事故发生后采取的预防措施等。

(安全科 袁嘉佳)

比美安全素养 打造“平安公交” 公司举行 2018 年“阳光下的安全生产” 读书征文演讲比赛

本报讯 11月20日上午,公司在东二楼会议室举行了“阳光下的安全生产”主题演讲比赛,来自公司各单位的17名选手参加。

演讲中,选手们紧紧围绕公司打造“平安公交”的全年安全工作部署,以“阳光下的安全生产”为主题,结合自身安全生产中的故事和感悟,通过慷慨激昂,富有感染力地演讲进行激烈角逐,最终二队陈薇薇和稽查科李晓明获得一等奖,一队张迪、张强和新能源的李文明获得二等奖,一队李震、二队赵庆迎、三队张楠楠和财务科张艳迪、修理厂李忠鹏获得三等奖。此次公司举办的演讲比赛,是“阳光下的安全生产”为主题的系列活动中的一部分。在



此之前,按照公司活动安排,已举办安全生产征文活动,经征文活动评审组细致、严格评选,评出12篇优秀作品。演讲比赛结束后,公司领导分别为征文

比赛和演讲比赛获奖职工颁奖,希望广大职工在今后的工作中时刻牢记安全,让安全文化的阳光雨露时时每刻播撒在每个人心中。(安全科 袁嘉佳)

紧抓学员安全教育 提高安全管理质量 公司驾筹办召开安全管理会议

本报讯 11月7日,公司驾筹办根据公司11月5日召开的安全专题会议要求,结合培训工作实际,组织所有教练员及学员召开警示教育培训。会上,驾筹办主任杜林强调,今后在对学员理论培训及实际操作驾驶时都要进行警示教育,明确告知学员遇到突发

应急事件时的处置流程,增强应对突发情况的能力。同时,培养良好的公交服务素养,减少驾乘人员矛盾,确保上岗后成为一名合格的公交车驾驶员。会后,驾筹办组织专人对办公场所、办公设备用电防火情况进行了检查。对所管车辆安全技术性能进行逐一排

查,对车辆灯光、刹车、车内附属设施设备进行重点检查及维护,更换车辆防冻液15台次。对检查发现的问题全部登记在册,安排专人进行整改,确保冬季各项生产工作安全有序进行。

(驾筹办 杜林 赵庆兵)

公司参加市属国有企业划转移交暨 2018 年度经营业绩考核工作会议

本报讯 10月26日,市国有资产监督管理委员会召开市属国有企业划转移交暨2018年度经营业绩考核工作会议。公司党委委员、副经理刘霞,财务科科长李雪梅参加会议。

会议将市交通运输局、市粮食局、市住房城乡建设局等11个市直部门、单位所属的28户企业划转市国资委,资产总额75.23亿元。此次划转,标志

着泰安市全面实现市属经营性国有资产统一监管。今年以来,泰安市认真贯彻落实省委、省政府《国企十条》有关要求,强力推进市属经营性国有资产集中统一监管,健全完善了全面覆盖的国资监管体制机制,以国资监管“全覆盖”实现国有资产保值增值,助推国有经济高质量发展。

(财务科 袁见)

市交通运输局道路运输管理处 考评公司年度安全生产工作

本报讯 11月15日,市交通运输局道路运输管理处党委书记尹承勇一行5人来公司考评2018年安全生产工作。公司党委书记、经理王照峰,副经理徐方华及相关工作人员陪同考核。

在考评活动中,考评组以查阅资料和现场检查的方式对公司五个车队及修理厂进行考评。通过考评,考评组对公司2018年安全生产工作给予充

分肯定,对公司落实责任制考核及各车队、修理厂安全风险防控、岗前培训、安全例会、车辆维修档案、隐患排查治理与整改等工作进行了交流指导。对做好下一步安全生产工作提出了建议和新的要求。

考评结束后,公司立即对此次考评中发现的问题进行整改,并将整改报告上报市交通运输局运管处。

(安全科 袁嘉佳)

会议科学部署 实干共筑平安

基层各单位积极落实 紧急安全会议精神

本报讯 11月5日,公司针对重庆万州公交车坠江事故紧急召开安全生产专题会议。公司各单位积极落实会议精神,按照公司部署,结合自身实际,采取多种措施,巩固全年安全成果,决战第四季度安全生产工作。

公司一队为增强职工做好全年安全工作的紧迫感与责任感,从11月5日至12月26日,在一队全体职工中开展2018年安全行车倒计时活动,并要求线路安全员分线路、分时段上线安全检查,确保顺利完成全

年运行任务。公司二队组织修理工、行管工作人员召开安全学习培训会。通过讲解传动系统结构和检修操作流程,培训应急自救和互救基本知识,事故处置技能与技巧,进一步增强处置各项突发情况的能力。公司五队以冲刺冬季营运为口号,对所属车辆进行了一次“大体检”。针对车辆制动、转向、车辆灯光、电气线路等进行逐一摸排修复,切实为做好整个冬季营运服务工作奠定坚实基础。

(尹燕群 秦传亮 贾玉玺)

11月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1110件,直接答复或协调解决909件,书面转交责任部门办理201件。各类咨询服务事项均得到较好处理,办结率为100%,回复率为100%。

在投诉类来电中,反映的问题主要是:一是驾驶员违反《稽查管理规定》越站甩客,涉及线路为K13路、K27路、K32路等。二是车辆故障等因素导致乘客候车时间过

长,涉及线路为K27路、K32路、K45路、58路等。

本月,乘客通过市政府12345服务平台、公交服务热线等对我们工作给予了肯定和表扬。10月30日,一老年乘客通过市政府12345服务平台感谢K15路车号为鲁JH3671驾驶员袁伟为其因老年卡次数超标导致的无法刷卡而垫付车票。

(党办 邱芳)



人人学十佳
争当百金花

抓全抓细抓实 狠下绣花功夫 公司开展创建全国文明城市 职工素养提升培训

本报讯 为助力泰安文明城市创建,提升公交文明窗口形象,公司组织开展了驾驶员素养提升培训,公司党委委员、工会主席高晓文主讲。目前泰安文明城市创建测评工作已进入冲刺阶段,结合创建全国文明城市测评体系标准中涉及公

交的内容,高晓文对驾驶员安全驾驶、文明服务、规范着装、车辆文明标语张贴,行车中礼让斑马线,劝导乘客自觉排队乘车,及时提醒为老幼病残孕让座,保持车厢卫生整洁等方面

进行培训。她强调,目前,正值泰安创建全国文明城市的关键时期,全体职工要提高思想意识,增强集体荣誉感,从细节上抓好服务,仔细对照创城标准找差距,全力做好创城任务落实,展现泰安公交文明窗口形象,为泰安创建全国文明城市做出新的更大的贡献。

(四队 丁海军)

提升员工素养 展现文明形象 公司为全体职工发放新工装

本报讯 11月5日,公司为全体职工发放了春秋季节工装、冬季羽绒服,此次新工装为每一位职工量身定做,新工装,新面貌,穿上新工装更好地展现出公交人昂扬向上的精神风貌,举手投足间尽显职业风采。为全体职工发放新工装是提升

职工素养的重要举措,强化了职工对公司的认同感和归属感,促使职工队伍进一步规范化、职业化、标准化,树立泰安公交优质社会形象,更好地助力全国文明城市、全国文明城市单位创建。

(财务科 袁见)

“十佳”担任主讲 文明言行一致 公司组织开展“泰安公交 思想道德讲堂”活动

本报讯 11月21日,公司在东二楼会议室,举办了由“十佳”主讲的2018年“泰安公交思想道德讲堂”活动。公司党委委员、工会主席高晓文主持并讲话。高晓文指出,举办这次道德讲堂,让2017年度“十佳文明驾驶员”们作为主讲人,用身边先进影响职工、用优秀事迹感召职工,全体职工比学赶超,从而全面促进公交服务工作上水平。

在泰安创建全国文明城市的关键时刻,“十佳文明驾驶员”结合自身岗位实践,将自己在思想道德、安全营运、维修技能、服务质量等方面的经验、教训进行介绍,给职工带来一场精彩的经验交流会。会后,参会职工纷纷表示,要向十佳文明驾驶员看齐,将他们的经验运用到自己的实践中,更好地服务乘客,更好地为创城助力添彩。(党办 刘丰)

工会简讯

◆根据泰安市慈善总会通知,公司在全体职工中开展了“助力脱贫攻坚,救助困难群众,支持抢险救灾”为主题的捐款活动。公司有1164名员工献出自己的一份爱心,共筹集善款22360元,已全部缴至市慈善总会。

◆11月2日,公司在东二楼会议室隆重开展“泰安市总工会职工心理健康服务走进公交公司”活动。此次活动主要是积极推动“助力职工健康成长,促进劳动关系和谐项目”在我市的实施,提升企业职工的心理健康水平,促进和谐劳动关系建设。家庭教育指导师周群益老师

给职工在压力管理、保持积极情绪、生活问题等方面进行了培训。得到了广大职工的一致好评。

◆根据市总工会女工委《2018年女职工工作情况报告》,女职工工作情况统计和“妈妈小屋”建设情况统计,为泰安市女工委七届一次会议的召开提供了详实资料。

◆根据泰安市总工会办公室文件《关于推荐评选泰安市工人先锋号通知》,公司从服务质量、安全营运等方面对各线路进行考评,推选出K3路线参加泰安市工人先锋号的评选。目前完成了资料的报送和上传。

(党办 潘翠玲)

公司党支部书记参加市交通运输局党务干部培训班

本报讯 为进一步加强和规范基层党组织建设,全面提升基层党组织书记党建工作能力,10月30日至11月2日,公司各党支部书记和党委组织员共10名同志在市委党校参加市直交通运输系统党务干部培训班。此次培训邀请市委党校张建勇副教授讲解习近平新时代中国特色社会主义思想和新修订的《中国共产党纪律处分条例》,同时,组织到狼牙山革命教育基地、西柏坡红色教育基地进行了现场教学。通过培训,为新形势下落实全面从严治党责任,建设人民满意的大公交提高了担当能力。

(党办 张云)

公司党委组织开展党员发展对象集中培训

本报讯 按照发展党员工作的有关规定,11月13日至15日,公司党委组织开展了2018年党员发展对象集中培训。公司所属党组织共计5位发展对象参加培训。此次培训采取集中学习与自学相结合,为学员配发了《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》等材料,最后,对学员培训情况进行考试,公司党委统一颁发结业证书。在培训班动员会上,党委委员、工会主席高晓文强调,要不断提升政治理论素质,要从思想上真正入党,要在生活中勤俭节约、廉洁自律,真正在工作生活中发挥带头作用。学员们通过培训,进一步端正了入党动机,更加坚定了共产主义信仰和中国特色社会主义信念。

(党办 张云)

公司组织各党支部确定入党积极分子

本报讯 按照中国共产党发展党员工作细则的要求,公司党委认真抓好入党积极分子的确定和培养工作,于11月上旬组织各党支部按照要求确定入党积极分子。公司各党支部按照规定流程方式,确定了7名入党积极分子。下一步,各党支部对确定的入党积极分子及时上报公司党委备案,经公司党委研究同意后,认真做好入党积极分子的培养教育考察,为公司的党员发展工作打牢基础。(党办 张云)

公司组织职工观看优秀廉政剧《官箴碑》

本报讯 按照市交通运输局部署要求,11月14日,公司组织党员干部职工260余人在泰山大剧院观看优秀廉政剧《官箴碑》。《官箴碑》全剧共分八场,讲述了清代新任泰安知府颜伯安,在父辈为官立官箴碑的地方上任后,守训如磐,奉公执法的故事。观看《官箴碑》后,职工纷纷表示要以这次观看演出为契机,进一步筑牢廉政意识,严守党纪党规,提高为人民群众服务的热情和信念。(企管科 王佐强)

修理厂党支部开展“扫黑除恶、党员先行”活动

本报讯 近日,修理厂党支部组织全体党员开展了“扫黑除恶、党员先行”活动,学习了习近平总书记关于扫黑除恶专项斗争重要批示、国务院《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》,强调要求广大党员坚决拥护中央的决策部署,绝不参加黑社会性质的组织,带头抵制黑恶不法势力。

(修理厂 郑磊)

公交之星 杨峰同志先进事迹



杨峰,男,1979年12月出生,现为公司四队40路公交车驾驶员。杨峰始终以饱满的热情、严谨的工作态度投入到公交服务中,受到乘客的一致称赞。他深知自己作为一名公交驾驶员的职责,严格遵守交通法规和公司的各项规章制度,安全正点地送达每一位乘客,杨峰用心服务,遇到老弱病孕总是多等一等,让他们全部坐稳扶好后再开车,遇到乘客询问,他有问必答,耐心和气。他力求通过自己优质服务的服务,为泰城增光添彩。由于工作出色,杨峰被公司授予2017年度“十佳文明驾驶员”荣誉称号。



11月19日,公司泰山百合志愿者为三队替班驾驶员连志荣送上百合花一束,赞美他拾金不昧、助人为乐的高尚品质。11月5日下午14时左右,三队替班驾驶员连志荣在打扫车厢卫生时,捡到一个背包,包内有现金10200元、住院手续一套,考虑到丢了这么

多钱,失主肯定着急,连师傅赶忙把背包交到车队,经过车队工作人员联系,失主张女士取回自己的背包,经了解,包里的一万多元钱是住院救命钱,张女士十分感谢驾驶员拾金不昧的精神,没想到这笔钱能够失而复得。

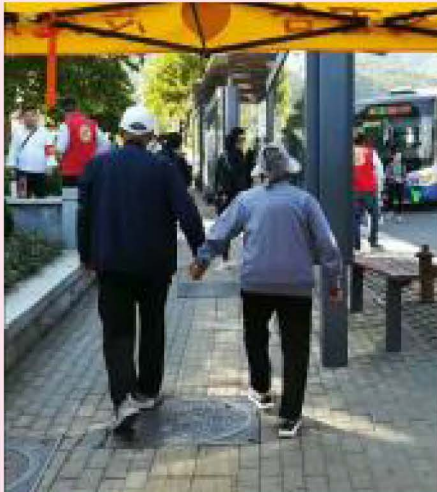
(刘丰 禹秋燕)

公交诗影

(作诗/摄影:陈玉玺 张云)

牵手之美

腿脚有些沉了
咱就慢慢地走
走起有点晃了
就相互当扶手
想去外面走走看看
就去坐咱的公交车吧
退役回来的兵儿女
美丽的泰山百合花
那里都有……



深秋赏叶

秋叶自然会昭示血脉
要让冬来记得春来
沿路欣赏深秋的叶子
自然而然增添着自爱
秋风一阵凉过一阵
感慨过了又生感慨
暮然懂了老叶的执着
片片都是血燃的光彩



初冬的雨

五队 贾玉玺

秋天迈着匆忙的脚步离我们而去,初冬的第一场雨,渐渐沥沥地下着。雨中丝丝的凉意让人感觉到了冬的到来。连绵的小雨不像夏天那样痛快,也不像春天那般充满生机,但却格外耐人寻味。

初冬的雨,来得亲切自然,

来得淡定从容。透过雨雾,远山隐约缠绕在云间,雨雾慢慢飘移,宛若仙境一般。往日清晰的山景不见了,此刻却陡增了几分朦胧的美感。

临近的树木,挺立在瑟瑟的风中接受雨的洗礼。枝头挂着日渐稀疏的青黄叶片,

雨滴落在树叶上轻轻滑下。站在雨中,感觉到初冬的寒意。风渐起,几片树叶离开树干的怀抱缓缓落下,重复着亘古不变的轮回。顷刻间,不免使人心生遐想。这初冬的雨,淅淅沥沥地下着,雪花绽放还会远吗?



《泰山秋色》(企管科 王佐强)



《盼归》(办公室 齐晓辉)

安全驾驶是一种责任

二队 代洪

做一名泰安公交驾驶员,安全驾驶是一种责任,是一份对工作、对家庭、对生活的责任,所以要时刻心系乘客安危,自觉执行安全行车的各项规章制度,遵守交通规则和操作规程,时刻保持清醒的头脑。

公交车每天承载乘客穿梭于城市车流之间,车轮一动就关系到人们生命财产安全,甚至一个家庭的幸福。公交车也是广大市民外出最基本的交通工具。试想,有谁愿意坐让人提心吊胆、毫无安全感的公交车呢?为乘客提供“安全、准点、舒适”的乘车环境是对我们驾驶员最基本的要求,也是我们公交向社会做出的承诺。企业将安全责任托付给我们,保证安全就是我们每一个泰安公交驾驶员义不容辞的责任。

我们应该从点滴做起,从每一个细节做起,因为安全责任,重于泰山。要想做到安全,首先要管好自己,摆正心态。许多事故的发生,往往是受主观心理影响,争强好胜,逞强逞能造成的。生命只有一次,所以,关爱生命安全是最大的效益,事故则是最大的浪费。其次要养成良好的驾驶作风,强化自

身的道德素质。手握的是方向盘,关系的是千家万户每一个人的幸福安危。如果我们没有牢固树立“安全第一”的意识,没有良好的职业道德素质,那就是失职,就是对自己和企业的不负责任,甚至意味着犯罪。

安全固然重要,但是文明服务也不能丢,公交司机的文明驾驶不仅仅关系到市民的安全,同时也是一个城市文明程度的集中体现。泰安公交代表着我们泰城的形象,也是衡量城市发展的一个标准,交通文明,人人有责。

随着乘客对出行需求的提高,我们也要不断提高自己,告别不良习惯,提升服务素养。习惯源于养成,坏习惯一生受累,好习惯终身受益。常言说:“一句好话三春暖,一句恶语三伏寒。”司机“请”字当头,“和”字为贵,一个微笑、一句问候可以化干戈为玉帛。乘客之间扶老携幼,相互礼让是中华民族的传统美德,起身让座,举手之劳。公交车坚持天天洗、趟趟扫,乘客们也应尊重劳动,爱护公共卫生。公共场合,遵守公德,方显绅士风范,从和谐安全的构建文明和谐的社会。

不与“三季人”争

办公室 齐晓辉

有一个“三季人”的故事:一个人问孔子的学生争论一年是三季还是四季,孔子却让该学生承认是三季,原因是那人是在田间的蚱蜢,春天生,秋天亡,一生只经历过春、夏、秋三季,是“三季人”,所以在他的思维里,根本就没有冬季这个概念。跟这样的人那就是争上三天三夜也不会有结果的。正是因为孔子的智慧,两人的争论才得以停止。生活中我们常常也会遇到说不清楚讲不明白的“三季人”,其实站在他们的认知立场上看问题你会发现他们并没有错。

所以,很多时候,生活不需要跟所有人讲道理,就如同我们驾驶员对待乘客,不要凡事都与人争个胜负,有时赢了道理,却失去更多。

现实生活中很多小事,也因冲动而起。比如重庆万州公交坠江事件,乘客刘某的情绪,化作了司机的5分钟辱骂,化作了司机的两次动手。司机的不良情绪,变成了向左打出的方向盘。司乘双方的负面情绪交织在一起,最终酿成这起惨剧。本无瓜葛的人之间只

因为冲动,好勇斗狠,他人却用生命为自私的人买单,遭受祸害。

在生活中,我们难免会与他人产生矛盾,但是平和的心态是可以操纵结局的,如果,我们在这场纷争中,能选择坚守退让,或者调和,以理性的思维分析判断,我们即使在表面上失败了,也是胜利者。但如果,我们不能以平和的心态来解决这一切,那么,一场枪林弹雨,必不可少,而结局,更会以悲剧收场。所以,拥有一颗平和的心,“心和气平者,百福自集”。

请记住,大度的人、有能力的人从不会与人争论。因为他们无需通过争论来证明自己。在生活中,将人们击垮的,有时并不是那些大的灾难,而是我们不善自控的性情。你可能永远不知道,在你情绪失控时说出来的话做出来的事,有多伤人有多可怕!

遇到问题和困难,当你情绪激动时,不妨让自己先停下来,做一个深呼吸,给自己一点缓冲的时间。不仅能避免事故发生,更能赢得乘客的尊重!



争当泰城文明窗口 争做公交文明员工